

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский физико-технический институт
(государственный университет)»

П Р И К А З

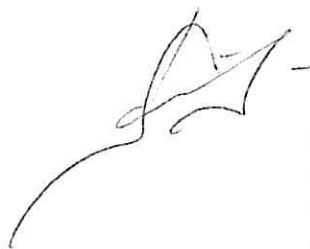
от 27.05.2016

№ 408-1

[Об утверждении регламента сопровождения системы контроля и управления доступом (СКУД) МФТИ со стороны УИТ]

1. Утвердить «Регламент сопровождения системы контроля и управления доступом (СКУД) МФТИ со стороны УИТ (Приложение).
2. Заведующему канцелярией довести настоящий приказ до должностных лиц института в части их касающейся.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Проректора по научной работе
и стратегическому планированию



Т.А.Х. Аушев

Регламент сопровождения системы контроля и управления доступом (СКУД) МФТИ со стороны УИТ

Основные элементы СКУД

- **Считыватели** - устройства, позволяющие считывать информацию, записанную на идентификаторе (карта доступа, брелок) и передавать ее в контроллер;
- **Контроллеры** - устройства, выполняющие обработку данных поступающих от считывателя и управляющие исполнительными механизмами;
- **Исполнительные механизмы** - универсальные электромеханические устройства, используемые для управления потоками людей и регулирования входа/выхода, например, замок для двери, запирающее устройство турникета, шлагбаум и т.п.;
- **Рабочие места охранника** - специализированные рабочие места работников охраны на контролируемых точках прохода;
- **Рабочие место работника отдела пропусков** - место работника отдела пропусков, на которых осуществляется печать, программирование и выдача пропусков СКУД;
- **Сервер центрального управления** - выполняет несколько задач: программирование контроллеров, получение данных о пользователях, контроль, регистрация времени прохождения через исполнительный механизм и т.д.;
- **Система синхронизации** - часть системы, обеспечивающая синхронизацию сервера СКУД с информационными системами МФТИ, формирует права на проход субъекта;
- **Источники бесперебойного электропитания** - устройства, обеспечивающие бесперебойное электропитание контроллеров и исполнительных механизмов СКУД;
- **Структурированная кабельная система СКУД** - система, обеспечивающая передачу данных между элементами СКУД, состоящая из набора медных или оптических кабелей, кабель-каналов, соединительных элементов и вспомогательного оборудования.

Сопровождение и поддержка введенных в эксплуатацию элементов СКУД

Техническая поддержка СКУД осуществляется через централизованную диспетчерскую службу. Для получения технической поддержки необходимо подать заявку.

Прием заявок

Диспетчер принимает заявки о неисправностях следующими способами:

- Через корпоративную систему заявок: redmine.mipt.ru
- По телефону: +7 (495) 408-89-72, 60-62 (внутр.)
- По e-mail: helpdesk@mipt.ru

Алгоритм обработки заявок

После получения заявки, работники УИТ производят предварительную диагностику неисправности. Если во время диагностики появились дополнительные вопросы, то ответственный работник УИТ переадресует заявку на создавшего заявку сотрудника, либо связывается с ним по телефону.

После диагностики, заявка направляется на сотрудника ответственного подразделения в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

№	Проблема	Ответственное подразделение, сотрудник
1	Проблема с сервером центрального управления	УИТ Дегтярев И.Н. e-mail: degtiarev.in@mipt.ru тел. 60-00 (внутр.) Гевличев Я.В. e-mail: gevlichev.yv@mipt.ru тел. 60-22 (внутр.)
2	Проблема с рабочим местом охранника	УИТ Дегтярев И.Н. e-mail: degtiarev.in@mipt.ru тел. 60-00 (внутр.) Гевличев Я.В. e-mail: gevlichev.yv@mipt.ru тел. 60-22 (внутр.)
3	Проблема с местом работника отдела пропусков	УИТ Дегтярев И.Н. e-mail: degtiarev.in@mipt.ru тел. 60-00 (внутр.) Гевличев Я.В. e-mail: gevlichev.yv@mipt.ru тел. 60-22 (внутр.)
4	Проблемы с системой синхронизации	УИТ Суркова М.Н. e-mail: surkova.mn@mipt.ru тел. 61-29 (внутр.)
5	Проблемы со считывателем	УИТ Дегтярев И.Н. e-mail: degtiarev.in@mipt.ru тел. 60-00 (внутр.) Гевличев Я.В. e-mail: gevlichev.yv@mipt.ru тел. 60-22 (внутр.)
6	Проблемы с исполнительными механизмами	Попов В. Я. e-mail: popov.via@mipt.ru тел. 62-11, 60-11 (внутр.)
7	Проблемы с источником бесперебойного электропитания контроллеров или исполнительных механизмов СКУД	УИТ Дегтярев И.Н. e-mail: degtiarev.in@mipt.ru тел. 60-00 (внутр.) Гевличев Я.В. e-mail: gevlichev.yv@mipt.ru тел. 60-22 (внутр.)
8	Проблемы с источником бесперебойного электропитания рабочих мест охраны или отдела пропусков	УИТ Сергеенко Е. В. email: sergeenko.ev@mipt.ru тел. 60-62 (внутр.)
9	Проблемы с системой электропитания	Дежурный электрик по институту: тел. 60-87, +7 (495) 408-87-88, Оперативный дежурный: тел. 60-11(внутр.), +7 (495) 408-43-11
10	Проблемы, связанные с повреждением структурированной кабельной системы	Отдел технической эксплуатации и ремонта тел. 62-71 (внутр.), +7 (495) 408-48-33
11	Проблемы с исполнительными механизмами не связанные с их поломкой – провисшая дверь, расшатанный турникет, калитка и т.п.	Управление кампусом тел. 62-56 (внутр.), +7 (498) 744-65-20

В случае успешного решения задачи, заявка назначается на создавшего ее сотрудника. Сотрудник обязан закрыть задачу либо вернуть ее на доработку. В случае бездействия задача будет закрыта автоматически через 2 рабочих дня.

Сопровождение новых и модернизация существующих элементов СКУД

В рамках сопровождения новых и модернизации существующих элементов СКУД сотрудниками УИТ производятся следующие виды работ:

- Организация приемки и ввода в эксплуатацию смонтированного оборудования СКУД;
- Содействие в разработке технических заданий в части ИТ на работы связанные со СКУД.

Производятся в рабочем порядке по заявке либо по прямому обращению к ответственным сотрудникам УИТ по телефонам: 6000, 6022 и e-mail: asc@mipt.ru

Работы, производимые сотрудниками УИТ на основании служебной записки на имя начальника УИТ, с обоснованием необходимости работ и указанием источников финансирования:

- Изменение функционала системы;
- Модернизация;
- Создание дополнительных видов отчетов и статистики;
- Установка дополнительных рабочих мест СКУД.

Проректора по научной работе
и стратегическому развитию



Т.А.-Х. Аушев