

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский физико-технический институт
(национальный исследовательский университет)»

ПРИКАЗ

от 28.03.2025

№ 1292-1

Об утверждении регламента эксплуатации центра обработки данных МФТИ, Физтех
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты регистрации приказа Регламент эксплуатации центра обработки данных МФТИ, Физтех (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Начальнику управления информационных технологий (Пирогову Р.Ю.) обеспечить выполнение Регламента.
3. Отменить действие приказов № 2162-1 от 16.12.2019 г., №1643-1 от 14.10.2019 г.
4. Заведующему канцелярией административного отдела (Гусевой М.А.) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений.
5. Контроль исполнения приказа возложить на первого проректора Анохову Е.В.

Ректор

Д.В. Ливанов

Подлинник электронного документа, подписанный электронной подписью, хранится в СЭД МФТИ	
Сертификат:	6C91B104DA570F2A1DFC601CD9851E3F
Владелец:	Ливанов Дмитрий Викторович, ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКИЙ ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ) , ректор
Действителен: с 07.06.2024 по 31.08.2025	

Регламент эксплуатации центра обработки данных МФТИ, Физтех

1. Общие положения

- 1.1. Пользователями центра обработки данных являются сотрудники МФТИ (далее - Пользователи).
- 1.2. Центр обработки данных МФТИ (далее - ЦОД) – аппаратно-программный комплекс, призванный обеспечивать выполнение задач по обработке, хранению и распространению информации в интересах пользователей и ориентированный на решение этих задач путем предоставления пользователям сервисов (далее - Сервисы).
- 1.3. Предоставление сервисов осуществляется только подразделениям института.
- 1.4. Серверное оборудование предполагающее совместное использование, или для эксплуатации которого необходимо размещение в особых условиях (охлаждение, резервное электропитание), размещается в ЦОД МФТИ.
- 1.5. Обслуживание совокупности серверов, систем хранения, коммутационного оборудования и программного обеспечения для предоставления Сервисов (далее - серверная инфраструктура ЦОД МФТИ) осуществляется централизованно. Уполномоченным подразделением по эксплуатации и развитию ЦОД является Управление информационных технологий (далее – УИТ).

2. Предоставляемые сервисы

- 2.1. Выделение виртуального сервера:
Выделенный виртуальный сервер - совокупность программных и аппаратных средств, эмулирующих работу отдельного физического сервера. Для всех виртуальных серверов выполняется обязательное ежесуточное автоматическое резервное копирование. Срок хранения резервных копий – 30 календарных дней.
- 2.2. Физическое размещение оборудования:
Размещение оборудования подразделения заказчика на имеющихся площадях ЦОД, обеспечение круглосуточного электропитания, охлаждения и подключение к сети МФТИ-Телеком на скорости не менее 1 Гбит/с.

3. Параметры по размещению оборудования в ЦОД

- 3.1. Размещение оборудования производится в стандартные серверные стойки 19 дюймов.
- 3.2. Размещаемое оборудование должно соответствовать формату для установки в стойку (rackmount) на выдвижных салазках с возможностью подключения со стороны "горячего коридора".
- 3.3. Подключение питания осуществляется строго в распределённые системы бесперебойного питания ЦОД.
- 3.4. Оборудование должно быть укомплектовано:
 - необходимым количеством проводов питания,
 - кабелями и SFP модулями для подключения к коммутационному оборудованию,
 - выделенным IPMI портом управления с доступом к web консоли и возможностью подключения virtual-media,
 - кабелем подключения к сети ЦОД при необходимости подключения к внутренней сети МФТИ по стандарту скорости передачи данных 1Gb, 10 Gb, 25 Gb, 40 Gb, 100 Gb,
 - выделенным портом управления eth (не консольный порт) для сетевого оборудования.
- 3.5. В ЦОД принимается оборудование не старше 7 лет с даты его производства.

4. Порядок получения доступа к сервисам ЦОД и обращения в техническую поддержку УИТ

- 4.1. Доступ к сервисам ЦОД МФТИ предоставляется на основании заявки, поданной через IC:ДО, с обязательным указанием цели и срока выделения ресурсов. Срок выделения ресурсов не должен превышать 1 год для виртуального сервера и 7 лет с даты производства для физического размещения нового оборудования.
- 4.2. Сервисы предоставляются Пользователям при наличии достаточных ресурсов.
- 4.3. Все обращения в техническую поддержку УИТ (helpdesk@mipt.ru) делятся на две категории:
 - Запрос на обслуживание и предоставление сервисов – обращение пользователя для предоставления: информации, консультации, выделение или изменение выделенных ресурсов, восстановление резервной копии виртуального сервера и иное.

- Информация об инциденте – информирование о прекращении предоставления Сервиса или части Сервиса у Пользователя, неполная работоспособность, или несоответствие выбранного Сервиса заявленным параметрам.

4.4. Исполнение запросов на обслуживание и устранение инцидентов производится уполномоченными специалистами УИТ.

5. Права, обязанности и ответственность

5.1. Пользователь обязан:

- осуществлять свою деятельность в интересах МФТИ;
- выполнять требования Положения о корпоративной сети передачи данных МФТИ при пользовании услугами передачи данных и сетевых сервисов;
- следить за сроками эксплуатации серверов и оборудования, а также своевременно обновлять заявки на предоставление Сервиса при необходимости;
- соблюдать требования информационной безопасности в соответствии с внутренними регламентами и законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности, а также принимать все необходимые меры для предотвращения нарушений.

5.2. Пользователь несет ответственность за:

- настройку операционных систем виртуального сервера пользователя, обеспечение работоспособности и настройку приложений, целостность данных Пользователя, находящихся в ЦОД;
- все действия, произведенные с использованием его Логина (login) и Пароля (password) на предоставленных ему ресурсах и обеспечение конфиденциальности полученного доступа;
- какие-либо требования, претензии, иски третьих лиц, в случае предъявления их к нему или/и к МФТИ, включая органы государственной власти и общественных организаций в связи с нарушением личных или имущественных прав (включая авторских) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Пользователем информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц;

- несоблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов, регулирующих защиту персональных данных.

5.3. УИТ обязан:

- предоставлять базовые Сервисы в соответствии с действующим регламентом, за исключением периодов, необходимых для проведения профилактических, ремонтных работ или устранения аварийных ситуаций;
- извещать Пользователей о планируемых профилактических работах по электронной почте указанной в заявке Пользователем;
- осуществлять техническую поддержку Пользователей и устранять инциденты в рабочее время в рамках своей ответственности;
- при возникновении аварийных ситуаций, влекущих за собой полную или частичную остановку предоставления Сервисов, максимально быстро, с учётом имеющихся ресурсов, восстановить работоспособность Сервисов.

5.4. УИТ несет ответственность за:

- серверную инфраструктуру ЦОД и инженерное оборудование.

5.5. УИТ имеет право:

- в одностороннем порядке изменить параметры Сервиса, известив об этом Пользователей;
- исключить из размещения в ЦОД оборудование старше 7 лет с даты его производства;
- приостановить предоставление всех или части Сервисов Пользователю без предварительного предупреждения в случае нарушения Пользователем положений настоящего регламента.

5.6. УИТ не несет ответственности за:

- качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Пользователем с помощью Сервисов;
- любые убытки, в том числе и упущенную выгоду третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие противозаконных действий Пользователя при прямом или косвенном использовании Сервисов Пользователем;
- использование Пользователем товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ посредством Сервисов;

- прекращение предоставления или ухудшение качества Сервисов, произошедших не по вине УИТ;
- прекращение предоставления или ухудшение качества Сервисов, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых УИТ, если Пользователь был предупрежден о них заранее;
- любой ущерб Пользователя, возникший вследствие использования информации (включая пароли Пользователя) или оборудования Пользователя третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Пользователя;
- ситуации, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).