

### Инструкция по постановке задач в системе Redmine:

- 1. Вход в Redmine осуществляется по ссылке: <u>https://redmine.mipt.ru/</u>.
- 2. Для входа (рис. 1) используется логин и пароль от корпоративного аккаунта МФТИ.

	RI	M
🔒 Ba	ш лөгин	
🖻 Па	роль	
	Войти	в систему
	мнить меня	Забыли свой парол

Puc. 1

# 3. Создание новой задачи.

### Способ 1.

Нажмите на ссылку **«+Создать задачу»** в горизонтальном меню (рис. 2). Выберите проект из списка, заполните поля и нажмите **«Создать»** (подробнее см. в п. 4.1-4.6).

					Администр	ирование 🖨 Помощь В	ыйти
- управлени	И 🖵 Проблема с техникой (П	К, оргтехника, интернет и т.п.)			Поиск:	Перейти к проекту	*
	🖬 1С Документооборот						
	🏦 1С Учебный процесс						
	📥 Сайт mipt.ru		кликнуть на нужный			Добавить:	~
ница	🛔 Личный кабинет (на mip	ot.ru)	проект				
(8)	? Другая проблема или во	npoc					
эн (Z)							
Проект	Трекер	Статус		Тема			
Серверов	Поддержка	Обратная связь	Создать вирутальный сервер для ЛКДМ (Юдин Д.А)				
Серверов	Поддержка	Обратная связь	Создать сервер для Фонда развития Физтеха(Бенедиктова Н.Б.)				
	ница н (2) Проект Серверов Серверов	ница а личный кабинет (на тир документоворот в 1: С Учебный процесс А Сайт тир и (2) Прекит Трекер Соверов Поддержка Сорверов Поддержка	ница а Серенова подлежка обратная саль обратная саль	ница Ссарто Солдать сервер для ЛКДН (Один Д.А) Серверов Поддержка Обратная саль Создать сервер для ЛКДН (Один Д.А)	ница 4. Сайт піріти 4. Сайт піріти 4. Сайт піріти 4. Личный кабинет (на піріти) 7. Другая проблена или вопрос 4. Сайт проект Проект Проект Соревора Подержка Соревора Подержка Соревора Подержка Соревора Содать виругальный сревер для ЛСДН (Один Д.А) Содать серьер для Фонда развития Физтеа(Бенедистова Н.Б.)	ница 4 Сайт піріти и (2) провит Трекер Скатус Садать виутальній сервер для ЛКДИ (Одон Д.А) Сорверов Поддержка Обратная саль Содать виутальній сервер для ЛКДИ (Одон Д.А) Сорверов Поддержка Обратная саль Содать сорвер для ЛКДИ (Одон Д.А)	ница Асайт піріти а личный кабинет (на піріти) к (2) Проект Трекер Статус Содать сервер для ПСДН (Одни Д.А) Сорверов Поддержка Обратная свазь Содать сервер для ПСДН (Одни Д.А) Сорверов Поддержка Обратная свазь Содать сервер для ПСДН (Одни Д.А)

Puc. 2

# Способ 2.

Нажмите на треугольник в поле «Перейти к проекту» (рис. 3) в правом верхнем углу. Выберите нужный проект из списка. Если в списке отсутствует



нужный проект, необходимо обратиться в тех. поддержку УИТ: контакты для уточнения доступа к проекту. Перейти к списку проектов можно также по ссылке «Проекты» в горизонтальном меню в верхнем левом углу.

и Моя ст	раница 🖴 Проекты 🕂	Создать зад	ачу		🔶 Админ	истрирование 🖨 Помощь Выйти
Redmin	е - управление	проектал	ли		Поисс	Перейти к проекту 🔺
						<b>A</b>
						Кластеры
моя стра	аница					Перенос в ЦОД
						Оборудование
Мон зада	чн (2)					Систена обеспечения
	Проект	Tpe	кер	Cratyc	Тема	Лаборатория молекулярной онкол
65280	Cepsepos	Donne	лжка	Обратная связь	Создать випутальный селяел для ЛКЛМ (Орни Л.А.)	Поддержка
55288	Серверов	Подде	ржка	Обратная связь	Создать сервер для Фонда развития Физтеха(Бенедиктова Н.Б.)	1C
						Документооборот
						Зарплата, кадры, бухгалтерия
Concentration	(0)					Охрана труда
созданны	ne autoni (a)					уоп
	Проект	Трекер	Статус		Тема	Серверов
74336	Портал mipt.ru	Поддержка	В очереди	Подключить к сервису оклайн-плат	ехей МФТИ ЛФИ Рогачев А.В. Инициатор заявки Кирилл Максимович Иванов +7 (905) 332-04-02.	Deptas mipt.rv
60607	Cepsepos	Поддержка	Обратная связы	Предоставить Интернет для сервера	а для тестирования системы проведения олимпиады Физтех УДП Днитриева Е.О.	Рабочих нест
61070	Серверов	Поддержка	Обратная связь	Предоставить доступ к Интернет се	рверу с МАС 00:16:76:СС:00:ЕЗ на период с 21.01.2021 по 21.01.2022 для лаб. №2 ОВТ УУ	
58440	Сети	Поддержка	Обратная связь	Предоставить виртуальному сервер	у подключение « Интернет Савина Валентина Федоровна ОРВИС	Рабочих мест
71537	Серверов	Поддержка	Решена	Увеличить квоту паняти на вычисли сотрудник)	тельном кластере с 1 Тб до 4 Тб до 31.12.2024 г. Ответ. Мусатов Иван Юрьевич, musatov.mailbox@yandex.ru, musatov.ivan@phystech.edu +7	все проекты
63754	Серверов	Поддержка	Решена	Выделить сервер ubuntu server 20д	ля вебсайта и сервиса хранения рез-ов НИР каф. теоретич, и прикладной информатики Бушуев А.А. Ответ. Компаниец И.К. до 01.01.2029 год	
52225	Серверов	Поддержка	Обратная связь	Предоставить доступ в интернет ВМ	I theorphys (Днестрян А.И.)	
56622 3a	плоата калры бускалтерия	Donnenwca ditti	В оцерели	Изменоть плава пользователя в 1С-	- EEV 2-0 Ketsianus Fanna Haronseaus kurmins anômint m +2 (405) 408-75-45	

Puc. 3

Наведите курсор на «+» и нажмите «Новая задача» (рис. 4) слева в горизонтальном меню, либо нажмите на ссылку «Задачи» в горизонтальном меню, а затем на ссылку «+Новая задача» (рис. 5) в верхнем правом углу.

🖷 Моя страница 🚔 Проекты	і 🕂 Создать задачу				🔮 Администрирование 🧔 Помощь Выйти
Поддержка - Рабочих мест					Помок: Рабочнос мест 👻
+ Обзор Действия Задачи	трудозатраты Настройки				
Новая задача					🥥 Новый подпроект 🙆 Сделать закрытым
Новая категория				Moneman	
The an experim				участники	
трудозатраты	открыто	закрыто	Bcero	• Менеджер	
Техническая поддержка	12	21016	21028	<ul> <li>Малыгина Ирина</li> <li>Пипосов Висови</li> </ul>	
Поддержка мероприятия	0	10	10	<ul> <li>Разработчик</li> </ul>	
				<ul> <li>Диспетчер -</li> </ul>	

Puc. 4

# Нов страница 🛱 Проекты 🕈 Создать задачу 🔶 Аднинистрирование з						грирование 🖨 Помощь Выйти		
Поддержка -	V MOCT						Поиск:	Рабочих мест 👻
Fa004M/	x meet							
+ 063op	Действия Задачи	Трудозатраты Настройки						
Задачи						O H	овая задача 🕹 Другое	Задачи
<ul> <li>Фильтры</li> <li>Статус</li> </ul>	٩	хрыто 🗸			Добавить о	фильтр	~	Просмотреть все задачи Краткое описание Импорт
• Применить	😰 Очистить 🔡 Сохранить							Сохранённые запросы
	Проект	Тема	Приоритет	Статус	На ком	Обновлено	Срок завершения	надо закрыть 4.1 Задачи ОРВИС в работе по
74353 F	Рабочих мест Развернуть	естовый вариант российской техподдержки АССИСТЕНТ	Нормальный	В работе	Буталов Андрей	27.01.2022 09:32		ответственным
74321	Рабочих мест просъба от	рыть доступ на чтение в сетевые папки	Нормальный	Решена	Новикова Юлия (ОРВИС)	25.01.2022 15:32		4.2 Задачи ОРВИС открытые по исполнителям
D 74250 F	Рабочих мест 27.01 с 14:	0 сопроводить Учёный совет	Высокий	Решена	Редозубов Виктор	27.01.2022 16:06		7. Задачи мне по приоритетам
74231	Рабочих мест БК. 111. Ду	ровская Анастасия, 89150272854. Не может зайти в почту. Компьютер РС-0640.	Нормальный	В очереди	Битюков Павел	25.01.2022 11:51		
74144	Рабочих мест АК 403 Газ	иш Егор, 65-62. Протереть скан, сканирует с полоской.	Нормальный	В очереди	Сомов Александр	24.01.2022 12:12		

Puc. 5

#### 4. Заполнение задачи.

4.1. В поле «Тема» (рис. 6, п. 4.1.) укажите краткое описание сути проблемы в формате: место в системе, на сайте, личном кабинете (название документа, отчета и т.п., ссылка на страницу), по которому возник вопрос + суть вопроса.



4.2.В поле «Описание» (рис. 6, п. 4.2.) изложите более подробно ваше обращение. Обращение излагается в свободной форме. Для исключения дополнительных вопросов и ускорения решения вашей задачи:

- если выводится текст **ошибки**: укажите точное название документа, отчета или иного источника в системе, где обнаружена ошибка. Для документов, справочников – укажите номер документа, справочника, по шагам опишите порядок своих действий, который приводит к выводу ошибки. Сделайте скриншот.

- если нужно внести **изменение**: укажите кратко как механизм работает сейчас. Укажите в каком месте текущего механизма необходимо внести изменение. Опишите необходимые изменения. При необходимости, укажите ссылку на регламентирующий документ.

При необходимости укажите желаемый срок решения задачи.

- 4.3.В поле «На ком» (рис. 6, п. 4.3.) оставьте пустым. Поле заполняется указанием ФИО сотрудника только по предварительной договоренности с сотрудником.
- 4.4.В поле «Файлы» (рис. 6, п. 4.4.) прикрепите файлы (максимальный размер: 58,7 МБ) скриншоты, примеры, шаблоны документов.
- 4.5.В поле «Наблюдатели» (рис. 6, п. 4.5.) можно выбрать пользователей, которым необходима информация по содержанию/статусу выполнения задачи. При изменении статуса задачи наблюдатели также, как и автор задачи, будут получать соответствующие уведомления на свою электронную почту.
- 4.6.Заполните обязательные (\*) и, при необходимости, дополнительные поля для завершения постановки задачи (если затрудняетесь с выбором, выберите подходящий вариант или первый в списке), далее необходимо нажать кнопку «Создать».

! Указывайте контакты для обратной связи: корп. почту, внутренний номер или другой номер телефона. Это важно при необходимости оперативного уточнения деталей по задаче.



希 Моя страница 🚔 Проекты 🕇 Создать задачу	🏶 Администрирование 醋 То Do 🖨 Помощь Выйти
одаержка - Рабочих мест	Поиск: Рабочих мест 💌
+ Обзор Действия Задачи Трудозатраты Настройки	
Новая задача	
Автор Суркова Марина	🗌 Частная
4.1. Тема *	
4.2.	
Статус * Новая 🗸	Родительская задача 🔍
Приоритет * Нормальный 🗸	Дата начала 13.04.2023 🗖
4.3. На ком	Срок завершения дд.мм.гггг
Исполнитель	ID оборудования (U \
Местоположение *	SLA V
Контакты (телефон/ эл.адрес) *	
<ul> <li>4.4. Файлы Выбрать файлы Файл не выбран (Максия</li> <li>4.5. Наблюдатели о найти наблюдателей</li> </ul>	мальный размер: 58,7 МБ)
Создать Создать и продолжить Предпросмотр	

Puc. 6

5. Отследить статус решений задачи можно во вкладке «Моя страница», в разделе «Созданные задачи» (рис. 7).

Redmine - управление прои Моя страница Мон задачи (2) # Проект 65200 Серевоо 55288 Серевоо	ОСКТАМИ			Понскі Перейти к проесту Добавить (	•
Моя страница Мон задачи (2) # Прект 65200 Серевов 55288 Серевов	Трекер			Добавить:	~
Моя страница Мон задачи (2) # Проект 65280 Серекров 55288 Серекров	Трекер			Добавить: [	~
Моя страница Мон задачи (2) # Проект 65280 Серевров 55288 Серевров	Трекер			Добавить:	~
Мон задачн (2) # Проект 65280 Серевров 55288 Серевров	Трекер				
Мон задачи (2) # Проект 65280 Серевсов 55288 Серевсов	Трекер				
#         Проект           65280         Серверов           55288         Серверов	Трекер			0	\$⊠
65280 Серверов 55288 Серверов		Статус	Тема		
55288 Серверов	Поддержка	Обратная связь	Создать вирутальный сервер, для ЛКДМ. (Юдин, Д.А.)		
	Поддержка	Обратная связь	Создать сервер для Фонда развития Физтеха(Бенедиктова Н.Б.)		
Созданные задачи (9)					
# Проект Тј	Трекер Статус		Тема		
74336 Портал mipt.ru Под	оддержка В очереди	Подключить к сервису онлайн-платеж	кей МФТИ ЛФИ Рогачев А.В. Инициатор заявки Кирилл Максимович Иванов +7 (905) 332-04-02		
60607 Серверов Под	оддержка Обратная связ	<ul> <li>Предоставить Интернет для сервера д</li> </ul>	для тестирования системы проведения олимпиады Физтех УДП Дмитриева Е.О.		
61070 Серверов Под	оддержка Обратная связ	<ul> <li>Предоставить доступ к Интернет серви</li> </ul>	зеру с МАС 00:16:76:СС:00:ЕЗ на период с 21.01.2021 по 21.01.2022 для лаб. №2 ОВТ УУ		
58440 Сети Под	оддержка Обратная связ	<ul> <li>Предоставить виртуальному серверу г</li> </ul>	подключение к Интернет Савина Валентина Федоровна ОРВИС		
71537 Серверов Под	оддержка Решена	Увеличить квоту памяти на вычислите сотрудник)	ельном кластере с 1 Тб до 4 Тб до 31.12.2024 г. Ответ. Мусатов Иван Юрьевич, musatov.mailbox@yandex.r	.ru, musatov.ivan@phystech.edu +7 (985) 147-97-18 (обучающийся, не	
63754 Серверов Под	оддержка Решена	Выделить cepsep ubuntu server 20для	в вебсайта и сервиса хранения рез-ов НИР каф. теоретич. и прикладной информатики Бушуев А.А. Ответ.	Компаниец И.К. до 01.01.2029 года	
52225 Серверов Под	оддержка Обратная связ	<ul> <li>Предоставить доступ в интернет BM th</li> </ul>	theorphys (Днестрян А.И.)		
56622 Зарплата, кадры, бухгалтерия Поддер	держка ФИС В очереди	Изменить права пользователя в 1С: Б	5ГУ 2.0 Кузьмина Галина Николаевна kuzmina.gn@mipt.ru +7 (495) 408-75-45		

Puc. 7

# 6. Статусы в задаче.

6.1. После того как исполнитель возьмет задачу в работу, ее статус поменяется на статус «В работе».



- 6.2. Когда задача будет решена, ее статус поменяется на статус «Решена» и задача будет возвращена на автора.
- 6.3. Автор должен проверить выполнение задачи, если замечаний нет, изменить статус задачи на «Закрыта».

#### 7. Закрытие задачи.

- 7.1.В списке «Созданные задачи» выберите нужную задачу и нажмите «Редактировать» (рис. 8), выберите статус «Закрыта», завершив кнопкой «Принять».
- 7.2. Если по задаче выявлены замечания, в режиме редактирования задачи (см. п. 7.1):
  - а. опишите в поле «Примечания» примеры и суть замечаний;
  - b. в поле «На ком» укажите исполнителя сотрудника, который перевел на вас задачу в статусе «Решена»;
  - с. измените статус задачи на «В очереди»;
  - d. нажмите кнопку «Принять».

MAK-AADAC HE VICASAH.		0
ran appentic planation		
Редактировать		N Alfrenham ( A Alfrenham ( A andrea ( A andrea ( A
Изменить свойства		
Проект *	» Серверов	▼
Автор	Колесников Святослав	
Трекер *	Поддержка 🗸	
Тема *	Создать вирутальный сервер для ЛКДМ (Юдин Д.А)	
Описание	🦉 Редактировать	
Статус *	Решена	Родительская задача
Приоритет *	Нормальный	Дата начала 11.05.2021
На ком	Суркова Марина 🗸	Срок завершения (а. н. стор
		33TP3T
Порядок		SLA * (7. Организация и базовая настройка виртуального сервера (1, ✓)
Трудозатраты		
Трудозатраты	час(а,ов)	Деятельность — Выберите — 💌
Комментарий		
Телеком: затраченные	v	
ОЭ: затраченные	×	
ресурсы		
Принечания		
B / U & C 💥 🧍	A III III III	
Приватный коннентарий		
Файлы		
Выбрать файлы Файл не в	зыбран (Максинальный размер: 58,7 Мб)	Редактировать прикреплённые фа
Принять Предпроснотр   Отн	ена	

#### Контакты технической поддержки УИТ:

АК 517, тел. 60-62, +7(495) 408-89-72, E-mail: <u>helpdesk@mipt.ru</u>