

Инструкция о действиях при подозрении на взлом почтового ящика



Признаки компрометации пароля (взлома) почты:

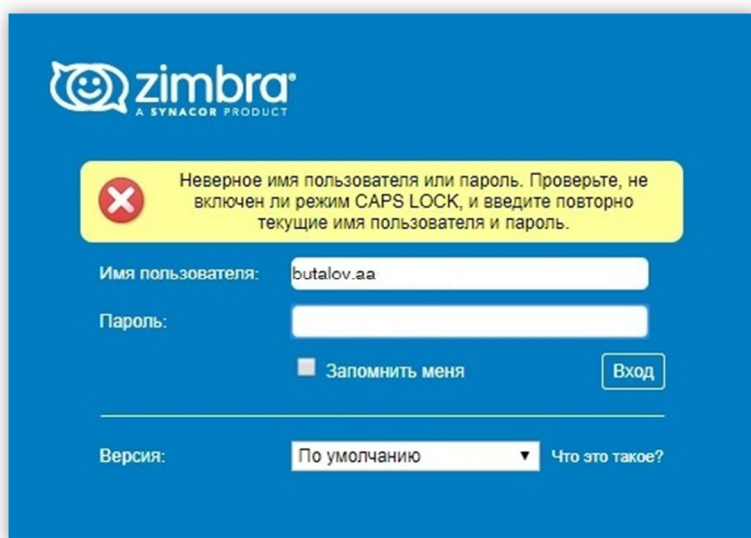
- в папке «Отправлено» много писем, которые вы не отправляли;
- письма, которые вы отправляете, возвращаются обратно с ошибкой *“Заблокировано спам фильтром”* или аналогичными;
- не можете войти в почтовый ящик, при этом логин и пароль вводятся корректно.*



Что нужно делать, если ваш почтовый ящик взломали:

Если вы обнаружили, что ваша учетная запись скомпрометирована и кто-то ещё имеет доступ к вашей почте, необходимо обратиться в **тех.поддержку УИТ** (<https://mipt.ru/it/contacts/>).

***Возможные ошибки при авторизации, не указывающие на взлом почты:**




The screenshot shows a Zimbra login interface with a blue background. At the top left is the Zimbra logo with the text 'A SYNACOR PRODUCT'. A yellow error banner at the top contains a red 'X' icon and the text: 'Неверное имя пользователя или пароль. Проверьте, не включен ли режим CAPS LOCK, и введите повторно текущие имя пользователя и пароль.' Below the banner are two input fields: 'Имя пользователя:' with the value 'butalov.aa' and 'Пароль:'. There is a 'Запомнить меня' checkbox and a 'Вход' button. At the bottom, there is a 'Версия:' dropdown menu set to 'По умолчанию' and a link 'Что это такое?'.

Рис. 1

Если вы не можете войти в почту post.mipt.ru (Рис. 1):

- ✓ проверьте правильность написания имени пользователя, сверив с предоставленными данными корп. аккаунта;
- ✓ возможно введен неверный пароль (включена русская раскладка клавиатуры, а пароль на латинице; нажата клавиша CapsLock; перепутаны знаки в пароле, например, цифру 1 легко перепутать с латинской маленькой буквой l).

 *Ваша учетная запись может быть заблокирована, если вы попытаетесь авторизоваться на почте с помощью неверного пароля более 10-ти раз в течении 5 минут. В этом случае учётная запись автоматически разблокируется через 30 минут.*