

ПРИКАЗ

от 29.04.2011.

№ 288-1

[О включении подразделений МФТИ
в область сертификации образовательной деятельности]

В целях проведения сертификации системы менеджмента качества образовательной деятельности МФТИ на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям подразделений МФТИ согласно приложению 1 определить ответственных за участие подразделения в сертификационных мероприятиях.
2. Ответственным за участие в сертификационных мероприятиях:
 - сообщить в отдел менеджмента качества (e-mail: kvf@miptic.ru) контактный телефон и e-mail;
 - по заданиям учебного отдела и отдела менеджмента качества осуществлять разработку и согласование требуемой документации в части функционала подразделения;
 - организовывать участие подразделения во внутреннем, предварительном и сертификационном аудитах системы менеджмента качества образовательной деятельности МФТИ.
3. Утвердить план работ по подготовке МФТИ к сертификации СМК образовательной деятельности на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 (приложение 2).
4. Назначить ответственным за организацию сертификационных мероприятий начальника отдела менеджмента качества К.В. Табакова.
5. Возложить контроль за исполнением настоящего приказа на представителя руководства по качеству – проректора по инновационному развитию и информатизации К.К. Зайцева.

Приложения:

1. Подразделения, включаемые в область сертификации системы менеджмента качества образовательной деятельности МФТИ, 1 стр.
2. План работ по подготовке МФТИ к сертификации СМК образовательной деятельности на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008, 5 стр.

Ректор

Н.Н. Кудрявцев

**Подразделения, включаемые в область сертификации
системы менеджмента качества образовательной деятельности МФТИ**

Общеинститутские кафедры:

1. Кафедра высшей математики (Половинкин Евгений Сергеевич).
2. Кафедра общей физики (Максимычев Александр Витальевич).
3. Кафедра вычислительной математики (Холодов Александр Сергеевич).
4. Кафедра иностранных языков (Тельнова Алевтина Анатольевна).
5. Кафедра информатики (Петров Игорь Борисович).
6. Кафедра биофизики и экологии (Трухан Эдуард Михайлович).
7. Кафедра химии (Алехин Анатолий Павлович).
8. Кафедра системного анализа экономики (Энтов Револьд Михайлович).
9. Кафедра прикладной механики (Негодяев Сергей Серафимович).
10. Кафедра радиотехники (Щелкунов Николай Николаевич).
11. Кафедра теоретической механики (Иванов Александр Павлович).
12. Кафедра теоретической физики (Белоусов Юрий Михайлович).

Общеинститутские службы:

1. Учебный отдел (Ковалева Любовь Владимировна).
2. Приемная комиссия (Рудых Николай Владимирович).
3. Отдел международных связей (Чуева Ирина Анатольевна).
4. Отдел развития образовательных программ (Нижник Инна Игоревна).
5. Библиотека (Блохина Анна Ивановна).
6. Отдел главного метролога (Войтко Владимир Дмитриевич).
7. Управление главного инженера (Евстратов Вячеслав Владимирович)
8. Отдел кадров (Горбасенко Галина Павловна).
9. Отдел закупок и материально-технического обеспечения (Лобзов Владислав Владимирович).
10. Отдел делопроизводства и документооборота (Гусева Марина Александровна).
11. Отдел менеджмента качества (Табаков Кирилл Викторович).

**План работ
по подготовке МФТИ к сертификации СМК образовательной деятельности
на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008**

№	Работа	Результат	Привлекаемые эксперты	Срок
1.	Проведение постановочного совещания с представителями сертифицируемых подразделений образовательной деятельности, в том числе ответственных руководителей, тех числе организационных потребителей образовательной организации, и представителей на уровне руководства.	Протокол регистрации присутствующих	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В., Крикун В.М. (внешний аудитор) Участники: представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	20.04.2011
2.	Сбор предложений и отзывов участников постановочного совещания	База предложений	Ковалева Л.В., представители сертифицируемые подразделений	27.04.2011
3.	Организация конкурса и заключение государственного контракта на проведение внутреннего и внешнего (предсертификационного и сертификационного) аудита СМК образовательной деятельности	Государственный контракт на проведение внутреннего и внешнего (предсертификационного и сертификационного) аудита СМК образовательной деятельности	—	Объявление: 15.04.2011 Заключение ГК: 06.06.2011
4.	Сбор нормативной базы и проведение интервью с ключевыми участниками	Нормативно-методическая база по образовательной деятельности МФТИ	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В.	20.05.2011
5.	Разработка политики в области качества образовательной деятельности	Проект политики в области качества образовательной деятельности	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В.	20.05.2011

№	Работа	Результат	Привлекаемые эксперты	Срок
6.	Разработка целей в области качества образовательной деятельности	Проект целей в области качества образовательной деятельности	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В.	20.05.2011
7.	Разработка паспорта процесса образовательной деятельности	Проект паспорта процесса образовательной деятельности	Ковалева Л.В.	20.05.2011
8.	<p>Разработка руководства по качеству образовательной деятельности, в том числе раздел:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ответственность руководства, том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ ориентация на потребителя в образовательной организации; ○ планирование на уровне руководства; ○ ответственность, полномочия и обмен информацией; • Менеджмент ресурсов, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ человеческие ресурсы; ○ инфраструктура (инженерная, аудитории, лекционное и лабораторное оборудование, библиотеки, здравпункты и т.д.); ○ производственная среда (нормы безопасности лабораторий, общежитий и т.д.); ○ информация; ○ поставщики и партнеры; ○ финансовые ресурсы; • Процессы жизненного цикла продукции, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ процессы, связанные с потребителями 	Проект руководства по качеству образовательной деятельности	<p>Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Тараханов С.В., Евсеев Е.Г., Евстратов В.В., Ковалева Л.В., Горбасенко Г.П., Лобзов В.В., Фалалеев Р.Т.</p> <p>Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов</p>	15.07.2011

№	Работа	Результат	Привлекаемые эксперты	Срок
11.	<p>(анализ трудоустройства выпускников и потребностей работодателей);</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ проектирование и разработка (анализ востребованных направлений на региональном экономическом рынке); 	Проект ДП по управлению качеством	Ковалева Л.В., Гусева М.А. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	22.07.2011
12.	<ul style="list-style-type: none"> ○ закупки; ○ операции по производству и обслуживанию (разработка ООП по выбранным направлениям и специальностям); 	Проект ДП по управлению качеством продукции	Ковалева Л.В. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	29.07.2011
13.	<ul style="list-style-type: none"> ○ управление устройствами для мониторинга и измерений (КИМ); 	Проект ДП по корректирующим и предупреждающим действиям	Ковалева Л.В. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	29.07.2011
14.	<ul style="list-style-type: none"> ○ измерение и мониторинг (оценка качества выпускников, % от входных КЦП и мониторинг трудоустройства); ○ управление несоответствиями; 	Утверждение документации СМК образовательной деятельности	Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	03.09.2011
15.	<ul style="list-style-type: none"> ○ анализ данных; ○ улучшение 	Протокол регистрации отсутствующих	Смирнов Ю.А., Болхов Ю.Н., Зайцев К.К.	09.09.2011
9.	Разработка ДП по внутренним аудитам	Проект ДП по внутренним аудитам	Ковалева Л.В. Участники: представители	22.07.2011
10.	Разработка ДП по управлению документацией	Проект ДП по управлению документацией	Ковалева Л.В., Гусева М.А. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	22.07.2011
16.	Проведение внутреннего аудита СМК образовательной деятельности	Протокол зафиксированных несоответствий	Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	23.09.2011

№	Работа	Результат	Привлекаемые эксперты	Срок
11.	Разработка ДП по управлению записями	Проект ДП по управлению записями	Ковалева Л.В., Гусева М.А. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	22.07.2011
12.	Разработка ДП по управлению несоответствующей продукцией	Проект ДП по управлению несоответствующей продукцией	Ковалева Л.В. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	29.07.2011
13.	Разработка ДП по корректирующим и предупреждающим действиям	Проект ДП по корректирующим и предупреждающим действиям	Ковалева Л.В. Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	29.07.2011
14.	Согласование и обеспечение утверждения документации СМК образовательной деятельности	Утвержденная документация СМК образовательной деятельности	Представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	03.09.2011
15.	Информирование подразделений МФТИ об утвержденных документах СМК образовательной деятельности (совещание)	Протокол регистрации присутствующих	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В., Участники: представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	09.09.2011
16.	Проведение внутреннего аудита СМК образовательной деятельности	Протоколы зафиксированных несоответствий	Ковалева Л.В., внешние эксперты. Участники: Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	23.09.2011

№	Работа	Результат	Привлекаемые эксперты	Срок
17.	Разработка программы совершенствования СМК образовательной деятельности на 2011 год	Проект программы совершенствования СМК образовательной деятельности на 2011 год	Ковалева Л.В.	30.09.2011
18.	Исправление несоответствий, выявленных по результатам внутреннего аудита СМК образовательной деятельности	Протоколы несоответствий с отметкой об исправлении несоответствий	–	11.10.2011
19.	Предсертификационный аудит СМК образовательной деятельности	Протоколы зафиксированных несоответствий	Ковалева Л.В., внешние эксперты. Участники: Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	01.11.2011
20.	Проведение анализа СМК образовательной деятельности со стороны руководства	Отчет об анализе СМК образовательной деятельности со стороны руководства	Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., Ковалева Л.В.	18.11.2011
21.	Актуализация программы совершенствования СМК образовательной деятельности на 2011 год и исправление несоответствий, выявленных по результатам предсертификационного аудита СМК образовательной деятельности	Актуализированная программа совершенствования СМК образовательной деятельности на 2011 год и протоколы несоответствий с отметкой об исправлении несоответствий	–	25.11.2011
22.	Сертификационный аудит СМК образовательной деятельности	Сертификат соответствия СМК образовательной деятельности требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008	Ковалева Л.В., внешние эксперты. Участники: Самарский Ю.А., Волков Ю.Н., Зайцев К.К., представители сертифицируемых подразделений, деканатов факультетов	01.12.2011